

Leitbild

zürcher fachstelle
für alkoholprobleme





Unser Auftrag

- Unser Ziel ist die Verminderung von risikoreichem und missbräuchlichem Alkohol- und Medikamentenkonsum und deren Folgen.
- Wir verfügen über ein vielfältiges Beratungs- und Therapieangebot und erzielen dadurch bei den Betroffenen und deren Angehörigen eine präventive, integrative und nachhaltige Wirkung.
- Wir bieten Informations- und Fortbildungsveranstaltungen zur Früherkennung von Suchtproblemen an. Gemeinsam mit den KundInnen erarbeiten wir lösungsorientierte Handlungsstrategien.
- Wir fördern die Qualität bestehender Angebote und die Entwicklung neuer Dienstleistungen durch die Zusammenarbeit und den Austausch mit anderen Fachpersonen und Organisationen.

Unsere Philosophie

- Wir stellen den Menschen ins Zentrum unserer Arbeit.
- Risikoreiches Trinkverhalten und Sucht haben viele Ursachen. Die individuelle Lebensgeschichte sowie biologische und gesellschaftliche Faktoren sind für uns von Bedeutung.
- Wir sind uns der Vielfalt von Kulturen bewusst und beachten Herkunft, Religion und Lebensstil unserer KlientInnen in unserer Arbeit.
- Wir fördern eigenverantwortliches, sozial kompetentes Handeln und unterstützen persönliche, ressourcenorientierte Entwicklungsprozesse.
- Wir arbeiten mit individuellen, der Situation und dem sozialen Umfeld angepassten Zielsetzungen, wie den Alkoholkonsum zu verändern, kontrolliert zu trinken oder abstinenz zu leben.



Unsere Kompetenz

- Wir sind erfahrene, engagierte und für unsere Aufgabe persönlich und fachlich qualifizierte MitarbeiterInnen.
- Durch das Einhalten von definierten Qualitätskriterien gewährleisten wir einen hohen Standard unserer Angebote.
- Gesellschaftliche Veränderungen inspirieren uns zur Entwicklung neuer und innovativer Dienstleistungen.
- Wir reflektieren und überprüfen unsere Arbeit kontinuierlich und integrieren die fachlichen und wissenschaftlichen Entwicklungen.
- Zielgerichtete Fort- und Weiterbildung aller Teammitglieder ist ein wichtiger Teil unserer Qualitätssicherung.

Unsere Organisation

- Wir führen unsere Fachstelle im strategischen, operativen wie auch im finanziellen Bereich transparent, verantwortungsbewusst und effizient.
- Wir setzen klare, ehrgeizige und begeisternde Ziele.
- Wir haben funktionale Organisationsstrukturen und ein partizipatives Führungsverständnis, welche die Eigeninitiative, die Eigenverantwortung sowie die Kreativität aller fördern und unterstützen.
- Entscheidungsprozesse sind transparent und nachvollziehbar.
- Regelungen, Rechte und Pflichten sind klar, verständlich und verbindlich.
- Unternehmerisches Denken verstehen wir als kreative Herausforderung.
- Unsere Betriebskultur zeichnet sich aus durch Vertrauen, persönliche Integrität, gegenseitige Wertschätzung und offene Kommunikation.

Dieses Leitbild wurde mit den MitarbeiterInnen und dem Vorstand erarbeitet und am 19. Mai 2003 vom Vorstand verabschiedet.

Zürcher Fachstelle für Alkoholprobleme

Josefstrasse 91, 8005 Zürich

Telefon 01 272 18 33, Fax 01 273 36 03

info@zfa.ch, www.zfa.ch, PC-Konto 80-7121-1

Die ZFA wird durch das Sozialdepartement der Stadt Zürich subventioniert.

